



Le Programme d'Assistance

Le Programme d'assistance à la clientèle de International Binding and Laminating Systems (IBLS) vous assure un entretien et une formation continue pour votre machine. Nous souhaitons que votre machine soit d'une aussi grande longévité que possible, augmentant la productivité de votre entreprise. Soyez assuré que nous serons toujours disponible si vous avez besoin de nous contacter pour un renseignement.

Pourquoi souscrire au Programme d'assistance à la clientèle de IBLS? Voici quelques bonnes raisons :

Dans les environnements avec plusieurs utilisateurs, l'entretien des machines de bureau est souvent négligé. Les visites périodiques de nos représentants résolvent ce problème.

Les garanties ne couvrent pas les erreurs de l'opérateur. Nous comprenons que les chances d'erreur augmentent avec l'acquisition d'une nouvelle machine. C'est pourquoi notre Programme d'assistance à la clientèle couvre jusqu'à 4 heures de main-d'œuvre ou de déplacement.

Même les employés les plus qualifiés peuvent être mal à l'aise quand il s'agit d'ouvrir le capot d'une machine et de faire des réglages internes.

Les techniciens IBLS sont formés aux normes des fabricants sur les contrôles de maintenance préventive.

Les techniciens IBLS sont capables d'identifier des conditions dangereuses qui ont pu se développer après l'installation : fils électriques usés, capots desserrés, dispositifs de sécurité enlevés, etc. Nous vous notifierons ces dangers potentiels s'ils se produisent.

La rotation du personnel a pour effet qu'un nouvel employé remplace quelqu'un qui a reçu une formation spécifique sur l'installation et l'opération de vos machines. Nous nous occuperons de la formation de votre personnel pour assurer l'utilisation optimale de vos machines.

Nos techniciens, pendant leurs visites périodiques, peuvent reformer votre personnel existant, ainsi que démontrer les techniques correctes d'opération pour améliorer votre production.

La dernière raison est le principe directeur de notre Programme d'assistance à la clientèle : votre satisfaction. La longévité assurée de vos machines, le temps d'arrêt minimisé, l'utilisation la plus efficace et le coût diminué font de vous un client satisfait.

Programme d'assistance à la clientèle

Le Programme d'assistance à la clientèle de IBLS assure une garantie maximale. Une visite de service classique inclut : nettoyage, réglage, et formation sur votre machine. Notre équipe de vente et service est formée aux

International Binding & Laminating Systems, Inc.
204, 19232 Enterprise Way, Surrey, BC Canada V3S 6J9
Tel: 604-574-9508 or 1-800-663-8184 Fax: 604-574-3407 or 1-866-574-3407
E-mail: ibls@bindingandlaminating.com
Web site: www.bindingandlaminating.com



normes des fabricants sur les contrôles de maintenance préventive et essayera toujours d'effectuer les réparations sur place.

En souscrivant au Programme d'assistance à la clientèle, vous avez droit aux services suivants :

* 4 heures de formation, maintenance préventive et/ou service, même en cas d'erreur de l'opérateur. Nous recommandons deux visites de maintenance préventive par an, tous les six mois.

** S'il est nécessaire d'envoyer votre machine pour réparations, vous pouvez contacter notre équipe de vente pour le prêt d'une machine (\$100.00 par machine).

Un tarif de service préférentiel de \$75.00 à l'heure (le tarif standard est de \$125.00 à l'heure).

Une remise de 25% sur les pièces pour les machines couvertes avec le Programme.

Des visites de service et de formation sont disponibles au tarif réduit mentionné précédemment.

Le Programme d'assistance à la clientèle est renouvelable annuellement. Le Programme couvre les machines qui sont opérées à un seul poste et suivant les instructions du fabricant. Votre opérateur est responsable pour l'entretien et le nettoyage quotidien. Les pièces endommagées par une utilisation anormale sont payables. Chaque machine est couverte par son propre Programme d'assistance à la clientèle; donc les avantages du Programme ne sont pas partageables entre différentes machines.

* Main-d'œuvre seulement; les pièces sont payables quand elles ne sont pas couvertes par la garantie du fabricant. Le temps de déplacement de notre technicien est aussi facturé et est déduit des 4 heures. Le temps additionnel est facturé au même tarif de main-d'œuvre. Si le client désire, il peut renvoyer la machine. Tous les frais de port sont à la charge du client.

** Cette offre ne s'applique pas à tous nos modèles. Nous vous avertirons au moment de souscription au Programme quels modèles sont remplaçables. Veuillez noter que la machine empruntée réalisera les mêmes fonctions que votre machine, même s'il s'agit d'un modèle différent. Tous les frais de port sont à la charge du client.

Détails du Programme d'assistance à la clientèle:

Période de couverture sous le Programme : _____

Nombre de visites de maintenance préventive : 2 (tous les 6 mois, suivant les souhaits du client)

International Binding & Laminating Systems, Inc.
204, 19232 Enterprise Way, Surrey, BC Canada V3S 6J9
Tel: 604-574-9508 or 1-800-663-8184 Fax: 604-574-3407 or 1-866-574-3407
E-mail: ibls@bindingandlaminating.com
Web site: www.bindingandlaminating.com



Qty	Modèle	Description	# de série	Prix
				\$395.00

Nous nous intéressons à vous et à votre entreprise. Pour assurer la couverture de vos machines par le Programme d'assistance à la clientèle, veuillez remplir le formulaire suivant et le renvoyer par fax au (604) 574-3407 ou par courriel à ibls@bindingandlaminating.com. Nous vous enverrons une facture dès que nous recevrons le formulaire signé.

Recevez, madame, monsieur, mes salutations distinguées,

Jeff G. Adams
Sales Manager / Responsable des ventes

Oui!! J'aimerais acheter le Programme d'assistance à la clientèle de IBLS.

Autorisé par (signez):	Bon de commande:	Date:
Nom en majuscules:	Téléphone:	Courriel:
Adresse de facturation:	Ville:	Etat/province/code postal:
Adresse de livraison:	Ville:	Etat/province/code postal:

International Binding & Laminating Systems, Inc.
204, 19232 Enterprise Way, Surrey, BC Canada V3S 6J9
Tel: 604-574-9508 or 1-800-663-8184 Fax: 604-574-3407 or 1-866-574-3407
E-mail: ibls@bindingandlaminating.com
Web site: www.bindingandlaminating.com